



Verhaltenskodex

POWERSERV Austria GmbH

Jänner 2025



VERHALTENSKODEX

Die POWERSERV Austria GmbH ist ein führendes Unternehmen im Bereich der Personaldienstleistungen. Im Zentrum unseres Handelns stehen unsere Kund:innen, Mitarbeiter:innen und Partner:innen. Wir übernehmen Verantwortung gegenüber Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft und verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen, nachhaltigen und ethisch einwandfreien Geschäftsgebaren. Unser Verhaltenskodex dient als Leitlinie für unser tägliches Handeln und zeigt, welche Grundwerte und Prinzipien uns leiten. Er gilt für alle internen und externen Mitarbeiter:innen, Geschäftspartner:innen und Lieferant:innen und bildet die Basis unserer Unternehmenskultur.

1 Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit mit allen unseren Anspruchsgruppen ist kooperativ, respektvoll, fair und zuverlässig. Wir streben einen konstruktiven Interessensausgleich an und fördern gegenseitiges Vertrauen und langfristige Beziehungen.

2 Klare und offene Kommunikation

Wir pflegen eine offene, transparente und sachliche Kommunikation mit Kund:innen, Partner:innen und Mitarbeiter:innen. Unser Handeln ist nachvollziehbar und wird stets offen kommuniziert. Wir vermeiden irreführende Informationen und stehen für Ehrlichkeit und Integrität.

3 Vertraulichkeit & Datenschutz

Wir behandeln alle personenbezogenen und geschäftlichen Informationen unserer Kund:innen, Mitarbeiter:innen und Partner:innen mit höchster Vertraulichkeit. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze (insbesondere DSGVO) und sorgen für die Sicherheit aller Daten und Informationen.

4 Anti-Korruption & Integrität

Wir tolerieren keinerlei Form von Korruption, Bestechung, Vorteilsnahme oder unlauteren Geschäftspraktiken – weder direkt noch indirekt. Alle Mitarbeiter:innen und Geschäftspartner:innen sind verpflichtet, ethisch korrekt zu handeln und Interessenskonflikte offen zu legen.

5 Menschenrechte, Arbeitsnormen und Vielfalt

Wir bekennen uns uneingeschränkt zu den international anerkannten Menschenrechten gemäß der UN-Menschenrechtserklärung und den Kernarbeitsnormen der ILO.

- Wir lehnen jede Form von Kinder- oder Zwangsarbeit entschieden ab.
- Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, sozialer Herkunft oder Behinderung wird in keiner Weise toleriert.
- Wir fördern Chancengleichheit, Vielfalt, Inklusion und ein respektvolles Arbeitsumfeld.

Diese Grundsätze gelten ebenso für unsere Geschäftspartner:innen und Lieferant:innen.

6 Gesetzestreue & Compliance

Wir halten sämtliche geltenden Gesetze, Vorschriften und Richtlinien ein. Als Personaldienstleistungsunternehmen achten wir besonders auf die Einhaltung arbeitsrechtlicher Bestimmungen wie das Arbeitskräfteüberlassungsgesetz (AÜG), das Arbeitszeitgesetz (AZG), das Arbeitsruhegesetz sowie die jeweils gültigen Kollektivverträge.

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, sich mit den relevanten Regelungen vertraut zu machen und diese einzuhalten.

7 Mitarbeiter:innen

Unsere Mitarbeiter:innen sind das Fundament unseres Erfolgs. Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das auf Vertrauen, Respekt, Sicherheit und Entwicklung basiert:

- Förderung der beruflichen und persönlichen Entwicklung
- Faire Entlohnung, soziale Absicherung und sichere Arbeitsbedingungen
- Unterstützung einer gesunden Work-Life-Balance
- Aktives Vorgehen gegen Diskriminierung, Mobbing und sexuelle Belästigung

8 Kundenorientierung

Wir streben danach, unseren Kund:innen einen echten Mehrwert zu bieten – durch Kompetenz, Zuverlässigkeit und maßgeschneiderte Lösungen. Wir handeln verantwortungsbewusst, transparent und lösungsorientiert.

9 Lieferant:innen & Geschäftspartner:innen

Wir erwarten von unseren Lieferant:innen und Geschäftspartner:innen, dass sie unsere Standards im Bereich Menschenrechte, Umweltschutz, Arbeitssicherheit, Ethik und Gesetzestreue teilen.

10 Fairer Wettbewerb

Wir bekennen uns zum freien und fairen Wettbewerb. Wettbewerbswidrige Praktiken wie Preisabsprachen, Marktaufteilungen oder sonstige kartellrechtlich verbotene Handlungen lehnen wir entschieden ab.

11 Umweltverantwortung & Klimaschutz

Wir verpflichten uns zum aktiven Umweltschutz in allen Unternehmensbereichen:

- Ressourcenschonung und Energieeffizienz
- Emissionsvermeidung, Abfallreduktion und Recycling
- Umweltfreundliche Mobilität und nachhaltige Beschaffung

12 Soziales Engagement & Nachhaltigkeit

Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung durch unser Engagement in sozialen, kulturellen und ökologischen Projekten. Nachhaltigkeit ist integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.

13 Umsetzung und Geltung

Alle Mitarbeiter:innen sowie unsere Partner:innen sind verpflichtet, diesen Verhaltenskodex einzuhalten. Verstöße werden nicht toleriert und konsequent verfolgt. Bei Fragen ist die jeweilige Führungskraft oder die Geschäftsführung zu konsultieren.

Mit diesem Verhaltenskodex setzen wir ein klares Zeichen für Verantwortung, Integrität, Nachhaltigkeit und Respekt – gegenüber unseren Mitmenschen, der Umwelt und der Gesellschaft.